

Общее описание и назначение



TB220 QD



TM220 QD

Серия 220 – линейка легких и удобных гарнитур, предназначенная для использования в колл-центрах и офисах.

Модели TB220 QD и TM220 QD имеют на кабеле специальный разъем QD (Quick Disconnect) и подключаются к IP-телефонам, радиотелефонам и другому оборудованию через дополнительный переходник-адаптер.

Список моделей серии 220 QD с артикулами

TB220 3.5 QD	ZE-TB220-QD5-RU
TM220 3.5 QD	ZE-TM220-QD5-RU

Подключение и настройка гарнитуры



Разъем QD (quick disconnect) служит для подключения гарнитуры к различному оборудованию через дополнительный переходник.

Список кабелей Accutone и перечень совместимых IP-телефонов приведен в таблице.

Наименования кабеля	Модели оборудования
4B QD-RJ	D-link, Atcom, Favnil, Escene
4A QD-RJ	Yealink, Panasonic, HDV, Grandstream
2A QD-RJ	Cisco 76/69
AUC QD-USB	USB разъем
SDC25 QD-2.5	Cisco SPA, DECT, Panasonic KX-T
ADC35-1 QD-3.5	Смартфоны, планшеты, ноутбуки
Lexus 3	Avaya16/96
DT-8Y	Для обучения операторов

Описание работы гарнитуры



1. Оголовье регулируется по длине, микрофон должен находиться на расстоянии 1,5–2 см от рта.
2. Гарнитура имеет реверсивную конструкцию. Микрофон вращается на 300 градусов, поэтому вы можете использовать его как с левой, так и с правой стороны.

Основные параметры

Вид наушников.....	операторские
Способ подключения.....	проводной
Тип крепления наушников на голове.....	оголовье
Тип разъема.....	QD (Quick Disconnect)
Вес TM220 QD.....	60 гр
Вес TB220 QD.....	70 гр
Диапазон воспроизводимых частот.....	20-20000 Гц
Чувствительность динамика.....	100+/-3 dB
Диаметр мембраны динамика.....	30 мм
Диапазон частот микрофона.....	50–10000
Чувствительность микрофона.....	28 dB
Материал изготовления.....	ABS пластик
Количество динамиков TM220.....	один
Количество динамиков TB220.....	два
Материал изготовления амбушюр.....	поролон
Тип микрофона.....	узконаправленный
Импеданс динамика одного канала.....	32 Ом
Длина кабеля.....	0,9 м
Область применения.....	для call-центра, для офиса

Комплектация

1. Проводная гарнитура
2. Руководство пользователя

Меры предосторожности

1. Не используйте данную гарнитуру во время управления транспортом.
2. Не используйте данную гарнитуру на высоком уровне громкости длительное время во избежание ухудшения слуха.

Устранение возможных неполадок

Гарнитура подключается в гнездо на телефонном аппарате, предназначенное для ее подключения, либо может использоваться для этого разъем телефонной трубки. Можно подключить гарнитуру в USB разъем компьютера, разъем 3,5 мм планшета или смартфона или разъем 2,5 мм радиотрубки стандарта DECT. Для подключения ко всем этим устройствам используются специальные кабели-адаптеры. Таблица с этими адаптерами с указанием совместимости приведена выше в инструкции.

Если подключение к компьютеру или мобильному устройству не вызывает сложностей, то для использования с настольными телефонами с RJ разъемом существует несколько вариантов кабелей, в том числе, и со встроенным микрофонным усилителем, который нужен для некоторых моделей Avaya.

При покупке переходника лучше обратиться за советом к специалисту, например, через обратную связь на сайте www.accutone-headsets.ru.

Шумоподавление микрофона

Микрофон имеет функцию шумоподавления, максимально приближенную по уровню к профессиональным моделям. Он расположен на гибком вращающемся держателе. Микрофон должен находиться на расстоянии 1,5-2 см ото рта. Его можно располагать как слева, так и справа.

Само шумоподавление микрофона работает примерно на расстоянии одного метра и более от рабочего места. Звуки непосредственно на вашем рабочем месте не будут хорошо подавляться. Лучше всего шумоподавление микрофона справляется с голосами ваших коллег в офисе, хуже всего – с различными резкими звуками (музыкальный ударник, молоток и т.д.). Не стоит ожидать каких-то чудес от этой опции, шумоподавление рассчитано на обычную офисную обстановку и не рассчитано на подавление экстремально громких звуков. Для таких задач есть модели с активным шумоподавлением микрофона. Внимание! Опции шумоподавления динамиков ANC в данной модели НЕТ!

Настройка оголовья

Внимательно отнеситесь к настройке оголовья. Есть вероятность, что вам новая модель покажется неудобной с первого взгляда. Объяснение простое – ваша голова, а точнее ее рецепторы, привыкли к давлению на другие точки, так как все гарнитурные имеют разную конструкцию. Кроме того, разные люди обладают разной чувствительностью этих рецепторов. Постарайтесь найти оптимальное положение и попользоваться длительное время, прежде чем решите, что она вам неудобна. Это, как новая обувь, всегда ощущается на ноге по-другому и не всегда комфортно на начальном этапе. Оголовье регулируется по длине и его можно немного разогнуть при необходимости.

Дополнительная информация

Условия хранения

Устройство требует хранения при температуре от 5 до 40 градусов при относительной влажности не более 85%, не допускается попадание прямых солнечных лучей.

Условия утилизации

Для утилизации изделия, пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Прочее

Устройство не требует сборки и настройки, поставляется готовым к эксплуатации.

Изделие рекомендуется транспортировать в оригинальной упаковке.

Изделие предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

Изготовитель

Accutone Technologies Limited
0 Room 1313-1314, Block A Hoi Luen Industrial Center,
55 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
(Аккутон Текнолоджиз Лимитед, офис 1313- 1314,
Блок А, Хой Льюен Индастриал Сентер, Кулун, Гонконг,
тел.852-3465760)

Импортер:

ООО СМЛ, 353380, РФ,
Краснодарский край, Крымский район,
город Крымск, ул. Ленина, 196, офис 15,
тел. +78612139010, e-mail: sml.llc@mail.ru

**Официальный сайт Accutone в России и странах
ТС: www.accutone-headsets.ru**

**Гарантийный срок составляет 12 месяцев.
Сделано в Китае.**

Контактная информация

Website: www.accutone-headsets.ru

Сервисное обслуживание: ru.support@accutone.com

Ссылка на TB220 QD:



Ссылка на TM220 QD:



Обратная связь:



E-mail: ru.feedback@accutone.com

EAC