

Общее описание и назначение



UB610MKII / UB610MKII ProNc
UB610MKII ProNC Comfort



UM610MKII / UM610MKII ProNc
UM610MKII ProNC Comfort

Accutone 610MKII – серия профессиональных гарнитур, разработанная для операторов call центров с интенсивным трафиком звонков, а также сотрудников офисов для разговоров по скайпу, компьютерной ip-телефонии и любых приложений, использующих USB гарнитуру.

Модификации ProNc имеют активную систему шумоподавления микрофона, обеспечивающую очень эффективное ограничение попадания посторонних шумов и звуков в канал связи. Все модели серии 610MKII имеют амбушюры из материала Memory Foam (с эффектом памяти), что существенно повышает комфорт гарнитуры для оператора.

Кроме того, у модификации Comfort оголовье имеет мягкую подушку и поддерживается совместимость кнопки ответа на вызов с Microsoft Teams.

Список моделей серии 610MKII с заводскими артикулами

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| UB610MKII USB | ZE-UB610MKII-UC-RU |
| UB610MKII ProNc USB | ZE-UB610MKII-ENC-RU |
| UM610MKII USB | ZE-UM610MKII-UC-RU |
| UM610MKII ProNcUSB | ZE-UM610MKII-ENC-RU |
| UB610MKII ProNC Comfort USB | ZE-UB610MK2P-ENC-RU |
| UM610MKII ProNC Comfort USB | ZE-UM610MK2P-ENC-RU |

Подключение и настройка гарнитуры



Подключение гарнитуры происходит в разъем USB компьютера. Все основные операционные системы распознают гарнитуру автоматически и дополнительное программное обеспечение не требуется, соединение происходит в режиме Plug and Play.

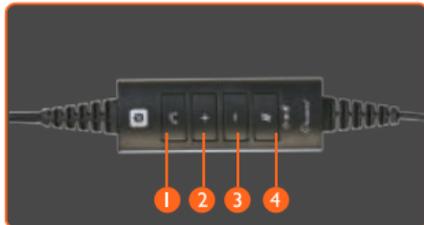
Проверьте, пожалуйста, настройки аудиоустройства вашего компьютера и установите необходимые уровни сигнала микрофона и громкоговорителя. Не включайте функцию “AGC”, это может снизить качество звука, идущего из микрофона.

Описание работы гарнитуры



1. Оголовье регулируется по длине, микрофон должен находиться на расстоянии 1,5–2 см от рта.
2. Гарнитура имеет реверсивную конструкцию. Микрофон вращается на 270 градусов, поэтому вы можете использовать его как с левой, так и с правой стороны.

Пульт управления



В моделях серии 610MKII на пульте используется 3 кнопки (кроме моделей 610MKII ProNC Comfort):

1. Кнопка ответа на вызов, работает с программным обеспечением Microsoft Teams
2. Регулировка громкости «вверх»
3. Регулировка громкости «вниз»
4. Кнопка временного отключения микрофона

Светодиодный индикатор показывает красным цветом активность кнопки выключения микрофона.

Опция активного шумоподавления микрофона работает на основе патентованной технологии Deep Ocean от Accutone.

Данная функция используется в моделях UB610MKII ProNC, UM610MKII ProNc, UB610MKII ProNC Comfort и UM610MKII ProNC Comfort. В этих моделях используется два микрофона и чипсет для обработки сигналов. Шумоподавление достигает 30 дВ или 1000 раз по мощности, поэтому ваш собеседник слышит в микрофон только ваш голос, а не голоса коллег и посторонние шумы.

Эта опция может эффективно использоваться в колл-центрах, в шумных офисах, операторами на дому или для онлайн-обучения.

Основные параметры

| | |
|---|----------------------------|
| Вид наушников..... | операторские |
| Способ подключения..... | проводной, разъем USB |
| Тип крепления наушников на голове..... | огололье |
| Вес UM610MKII (гр)..... | 112 |
| Вес UB610MKII (гр) | 143 |
| Диапазон воспроизводимых частот (Гц)..... | 50 - 10000 |
| Чувствительность динамика (дБ)..... | 100 |
| Диаметр мембраны динамика (мм)..... | 40 |
| Диапазон частот микрофона (Гц)..... | 100 - 8000 |
| Чувствительность микрофона (дБ)..... | 58 |
| Материал изготовления..... | ABS пластик |
| Амбушюры..... | сменные, экокожа |
| Тип микрофона..... | узконаправленный |
| Импеданс (Ом)..... | 150 |
| Количество динамиков UB610MKII..... | 2 |
| Количество динамиков UM610MKII..... | 1 |
| Область применения..... | для call центра, для офиса |

Функциональность

| | |
|--|-------------|
| Регулятор громкости..... | электронный |
| Кнопка временного отключения микрофона | есть |
| Защита от акустического удара ASP..... | есть |
| Шумоподавление микрофона серии ProNc..... | активное |
| Шумоподавление микрофона UB/UM610MKII..... | пассивное |
| Разъем подключения | USB |
| Длина кабеля (м)..... | 1.9 |

Комплектация

1. Проводная гарнитура
2. Руководство пользователя

Устранение неисправностей

1. На гарнитуре не работает динамик или микрофон:
 - Проверьте настройки аудиокарты вашего PC. Там гарнитура должна быть выбрана как аудиоустройство по умолчанию и в настройках микрофона и в настройках громкоговорителя
 - Проверьте настройки аудиоустройств вашего мессенджера. Например, у Skype есть собственные настройки и необходимо проверить в разделе «Звук и Видео» какое устройство там используется и выбрать гарнитуру Accutone как в настройке микрофона, так и громкоговорителя
 - Проверьте кнопку временного отключения микрофона. Она должна быть в положении «On»
2. Слабый уровень микрофонного сигнала и вас плохо слышат:
 - Подогните держатель микрофона так, чтобы он располагался 1-1,5 см ото рта
 - Проверьте настройки усиления в аудиокарте
3. Слабый уровень сигнала в динамиках:
 - Проверьте настройки аудиокарты
4. Компьютер «не видит гарнитуры»:
 - Попробуйте поменять USB гнездо подключения.
 - Если вы подключаете через внешний USB хаб, попробуйте подключиться напрямую к гнезду компьютера

Меры предосторожности

1. Не используйте данную гарнитуру во время управления транспортом.
2. Не используйте данную гарнитуру на высоком уровне громкости длительное время во избежание ухудшения слуха.

Дополнительная информация

Условия хранения

Устройство требует хранения при температуре от 5 до 40 градусов при относительной влажности не более 85%, не допускается попадание прямых солнечных лучей.

Условия утилизации

Для утилизации изделия, пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Прочее

Устройство не требует сборки и настройки, поставляется готовым к эксплуатации.

Изделие рекомендуется транспортировать в оригинальной упаковке.

Изделие предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

Изготовитель

Accutone Technologies Limited
0 Room 1313-1314, Block A Hoi Luen Industrial Center,
55 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
(Аккутон Текнолоджиз Лимитед, офис 1313- 1314,
Блок А, Хой Льюен Индастриал Сентер, Кулун, Гонконг,
тел.852-3465760)

Импортер: ООО СМЛ, 353380, РФ,
Краснодарский край, Крымский район,
город Крымск, ул. Ленина, 196, офис 15,
тел. +78612139010, e-mail: sml.llc@mail.ru

Официальный сайт Accutone в России и странах
ТС: www.accutone-headsets.ru

Гарантийный срок составляет 12 месяцев.

Сделано в Китае.

Дата изготовления 10.2021

EAC